



# Luqo Handleiding

Versie 25-08-2019

# HOW TO Luqo

## Inhoudsopgave

Tips voor optimaal gebruik van Luqo.....	3
Do's.....	3
Don'ts.....	3
Luqo – Getting started.....	4
Youtube instructie video's.....	4
Update Luqo .....	5
Toegang tot geheim menu .....	6
Navigatie in geheim menu .....	6
Luqo Afsluiten (shutdown) .....	6
Tech demo .....	6
Kalibratie (calibration).....	6
Update.....	7
Bluetooth Enable/Disable (Reset Bluetooth verbinding).....	7
Bluetooth/drukknoppen verbindingproblemen.....	7
Informatie over Bluetooth verbinding in de start app.....	7
Stappenplan bij verbindingproblemen.....	7
Foutmeldingen .....	8
942.....	8
611.....	8
612.....	8
613.....	8
614.....	8
615.....	8
617.....	8
618.....	9
619.....	9
631.....	9
632.....	9
Waarschuwingen .....	9
616.....	9
Support .....	10
myLuqo.....	10

## Tips voor optimaal gebruik van Luqo

### Do's

1. Luqo heeft geen aan- en uitknop, maar wordt aangezet door de stekker erin te steken. Echter, na het afsluiten, is het aan te raden om de stekker eruit te trekken. Het is beter voor de interne computer wanneer er geen stroom op staat wanneer de Luqo niet gebruikt wordt. (zie ook Don't 2)
2. Op het scherm zit een beschermende laag. Deze, de witte casing van Luqo en de knoppen mogen met een vochtige doek afgenomen worden.

### Don'ts

1. De beeldherkenning (detectie van speelkaarten en game tokens) werkt het beste als er geen direct licht op het scherm schijnt. Luqo direct naast een raam zetten, waardoor er veel zonlicht op schijnt, is dus af te raden. Ook werkt Luqo stabielere wanneer het niet onder een grote lamp staat.
2. Na het afsluiten moet de stekker uit de Luqo gehaald worden. Doe dit niet te vroeg: haal de stekker er pas uit nadat het scherm blauw is geworden (met de tekst "no signal"). Hierdoor wordt de stroom niet verwijderd tijdens het afsluiten.

## Luqo – Getting started

Starten met Luqo is zeer eenvoudig:

1. Plaats de camera-arm op de base van Luqo.
2. Doe de stekker in de Luqo.
3. Zodra het startscherm van Luqo zichtbaar is: activeer de knoppen door er eenmaal op te drukken.
4. Wacht even en druk nogmaals op de knop. Er is feedback (groen vinkje) te zien op de het startscherm dat de knop verbonden is.

Luqo is klaar om gebruikt te worden. Leg een Game Token neer om een spel te starten.

### Youtube instructie video's

Op Youtube staan verschillende video's die het gebruik van Luqo uitleggen. Ga naar [www.luqo.nl/u/101](http://www.luqo.nl/u/101) om de playlist af te spelen.

## Update Luqo

Benodigdheden:

- USB-Stick (leeg)
- Inloggegevens myLuqo
- Update Token

Stappen:

1. **LET OP:** voeg eerst alle (nieuwe) spellen toe aan uw spellenpakket op myLuqo, anders komt het spel niet in het menu bestand en kunt u het niet opstarten op Luqo.
2. Download de nieuwe spellen (.apk) & menu\_XXXXXX\_YYY.luqo via myLuqo
  - XXXXXX: wordt vervangen door uw klantcode.
  - YYY: wordt vervangen door uw luqo nr.
3. Als dit een .zip bestand is: pak het uit, zodat het losse bestanden zijn.
4. Kopieer de bestanden naar een lege USB-stick.
5. **LET OP:** doe eerst de USB-stick in Luqo.
6. Zet Luqo vervolgens aan, wacht tot de start app zichtbaar is.
7. Leg de *update token* op het scherm. Luqo gaat nu zelf updaten.
8. Zodra de update klaar is (dit wordt aangegeven op het scherm):
  - Haal de USB-stick eruit
  - Druk op rood \*<sup>1</sup>.

De update van de spellen is voltooid; test op de update gelukt is door een spel op te starten.

TIP:

Niet elke USB-stick kan in Luqo. De sleuf voor de USB-poort is smal, zodat kinderen niet van alles in de poort kunnen stoppen. Dit zorgt er echter ook voor dat USB-sticks met een dikker omhulsel er niet in past.

De *Kingston DataTraveler SE9 (bv. G2)* pas sowieso wel.

\*<sup>1</sup> Wanneer Luqo is opgestart met een USB-stick in de USB-poort, kan het zijn dat de knoppen nog niet verbonden zijn. Na het verwijderen van de USB-stick uit de USB-poort moet u de knoppen indrukken, pas dan zullen ze verbinden met Luqo. Blijf de rode knop indrukken totdat u vanuit het updatescherm naar het startscherm gaat.

## Toegang tot geheim menu

Vanaf de start app kan men toegang verkrijgen tot het geheime menu. In dit menu zitten functies die in principe niet gebruikt hoeven worden, en sowieso niet toegankelijk moeten zijn voor kinderen. Om toegang te krijgen tot het geheime menu:

- Druk op de rode knop. Er is linksboven in de hoek (wanneer de camera-arm rechts staat) een rood vierkantje te zien.
- Druk nogmaals op de rode knop.
- Het vierkantje in de linkerbovenhoek is veranderd in een willekeurige kleur (groen, blauw of geel). Druk de knop van die kleur in.
- Het geheime menu is zichtbaar.

De blauwe knop is om terug te gaan naar de start app.

*N.B. Dit menu is ook te openen door de "Luqo Settings" Game Token op het startscherm te leggen.*

## Navigatie in geheim menu

De verschillende opties (beneden besproken) zijn te selecteren met behulp van de "Luqo Settings" Game Token, of met behulp van knoppen. In beeld staat wat de knoppen doen.

- Verplaats de selectie met behulp van de rode en de gele knop.
- Selecteer met behulp van de groene knop.
- Ga terug naar het startscherm door de blauwe knop in te drukken.

## Luqo Afsluiten (shutdown)

Deze optie is aanwezig om te gebruiken wanneer het afsluiten via de start app, met de afsluit game token, niet werkt. Dit kan zijn omdat de camera-arm er vanaf is of om onverwachte redenen waardoor de beeldherkenning niet meer werkt.

## Tech demo

De *Tech demo* kan gebruikt worden om de beeldherkenning te testen. Men kan hier speelkaarten en game tokens op leggen om te zien of ze gedetecteerd worden. Zeker wanneer men zelf kaarten print, kan de *Tech demo* handig zijn. Druk op een knop om terug te gaan naar de start app.

## Kalibratie (calibration)

Deze functie dient alleen gebruikt te worden wanneer expliciet gevraagd door Luqo medewerkers.

## Update

De functie start de update app op, dit kan ook via de start app met behulp van de “Luqo Update” game token.

## Bluetooth Enable/Disable (Reset Bluetooth verbinding)

Als de knoppen niet goed verbinden, dan is een eerste stap om de Bluetooth verbinding uit te zetten. Selecteer *Bluetooth Disable*, wacht vervolgens even. Daarna moet *Bluetooth Enable* geselecteerd worden. Ga terug naar het startscherm en test de knoppen.

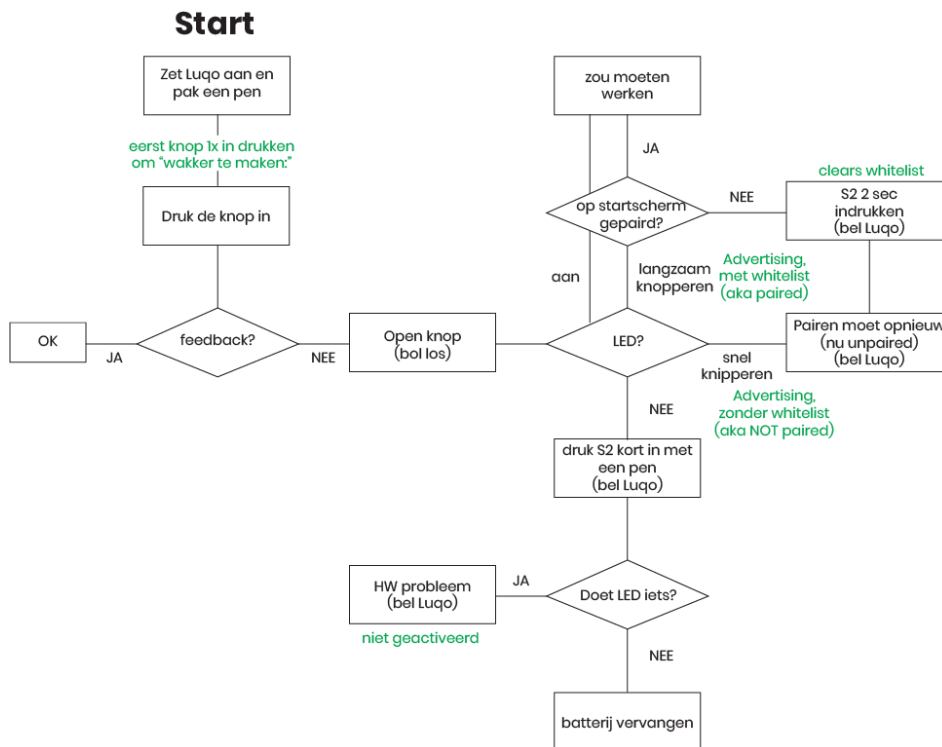
## Bluetooth/drukknoppen verbindingproblemen

Het kan voorkomen dat de drukknooppn van Luqo niet verbinden. Zie daarvoor bovenstaand punt. (Toegang tot Geheim menu => Bluetooth Enable/Disable)

## Informatie over Bluetooth verbinding in de start app

In de start app vindt u onder het icoon van de knop meer status informatie. Als de knop nog niet ingedrukt is, ziet u de status “not connected”. Zodra u de knop indrukt, verandert deze status.

## Stappenplan bij verbindingproblemen



## Foutmeldingen

### 942

De camera-arm is losgegaan, of zit niet op de Luqo. Herplaats de camera-arm en druk op de blauwe knop. De camera zal opnieuw verbinden, waarna het spel door zal gaan. Als de verbinding niet gelukt is, dan zal het blauwe scherm met foutmelding 942 weer zichtbaar worden. Druk de camera-arm goed aan in de base als de verbinding niet gemaakt wordt.

### 611

*menu bestand is niet geldig*

Het menu bestand is waarschijnlijk aangepast door iemand die niet bij Luqo B.V. hoort. Neem contact op met Luqo om dit probleem op te lossen.

### 612

*menu bestand hoort niet op deze Luqo.*

Het menu bestand is waarschijnlijk van een andere Luqo, waarschijnlijk is dit bestand verplaatst door iemand die niet bij Luqo B.V. werkt. Neem contact op met Luqo om dit probleem op te lossen.

### 613

*Klok is niet correct.*

De klok van Luqo is aangepast, waarschijnlijk door iemand die niet bij Luqo B.V. werkt. Neem contact op met Luqo om dit probleem op te lossen.

### 614

*Uw contract is nog niet begonnen.*

Uw spellen kunnen pas opgestart worden wanneer uw contract begonnen is. Helaas moet u nog even wachten tot uw contract bij Luqo van start gaat.

Ook kan het zijn dat de klok van het systeem verkeerd ingesteld is. Neem contact op met Luqo.

### 615

*Uw contract is verlopen.*

Helaas, uw contract is voorbij, u kunt geen Luqo spellen meer spelen.

### 617

*Spel niet gevonden in menu bestand.*

Het spel wat u wilt opstarten is niet op uw Luqo geïnstalleerd. Ga naar myLuqo en download het spel opnieuw.



618

*Spel nog niet geldig.*

De startdatum van dit spel ligt in de toekomst. Helaas nog even geduld gewenst.

619

*Spel is verlopen.*

De einddatum van dit spel ligt in het verleden. Helaas kunt u dit spel niet meer spelen.

631

*Klok incorrect (Fout 631)*

De klok is waarschijnlijk veranderd. Het is NU namelijk eerder dan EERST. Neem contact op met Luqo.

632

*Klok incorrect (Fout 632)*

Er zijn belangrijke bestanden van de Luqo verwijderd. Neem contact op met Luqo.

## Waarschuwingen

616

*Uw contract is bijna verlopen.*

Uw Luqo contract is bijna verlopen. Neem contact op met Luqo als u nog langer gebruik wil blijven maken van de Luqo spellen.

## Support

Om uw vragen, verzoeken en melding goed te kunnen registreren gebruiken we software van Freshdesk. Hierdoor kunnen we uw melding zo snel als mogelijk bij de juiste persoon krijgen.

- Via <http://support.luqo.nl> kunt u zich registreren zodat wij u kunnen ondersteunen in uw vragen.
- Ook kunt u een email sturen naar [support@luqo.nl](mailto:support@luqo.nl) om uw melding te maken. Heeft u geen account, dan wordt er een account aangemaakt. Heeft u wel al een account, dan krijgt u een bevestiging van uw melding
- Natuurlijk kunt u ons altijd ook telefonisch bereiken. Ons telefoonnummer kunt u op onze website vinden ([www.luqo.nl](http://www.luqo.nl))

## myLuqo

Op ons online portal kunt u updates en handleidingen vinden voor alle spellen. Uw Luqo coördinator heeft een myLuqo account.